



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง อำเภอข่ามิ จังหวัดบุรีรัมย์
ที่ บร ๕๕๐๐๑ / ๑๕๓ วันที่ ๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ ตำบลเมืองยาง เป็นไปแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง จำนวน..๒...ราย

ที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	เรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ขอความอนุเคราะห์ประสานหน่วยที่เกี่ยวข้องแก้ไขสายสื่อสารหล่นกองที่พื้น
	ร้องเรียนด้วยตนเอง	แจ้งให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะดับในพื้นที่ตำบลเมืองยาง

ข้อเท็จจริง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ มีผู้ร้องเรียนจำนวน ๒ ราย ดังนี้

๑. วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ นายประภิต สนโสม ส.อบต.ม ๓ ยื่นคำร้อง/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขสายสื่อสารหล่นกองที่พื้น ได้ดำเนินการประสานหน่วยที่เกี่ยวข้องแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามแบบสถิติการร้องเรียนแนบมาพร้อมนี้)

๒. นายพนดล ภิมย์หญิง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๙ แจ้งให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่หมู่ ๙ ได้ดำเนินการแจ้งให้ช่างดำเนินการสำรวจไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่ตำบลเมืองยาง และประมาณราคาเพื่อดำเนินการสรรหาผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าต่อไป

ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียน ไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้เรียนเรียนทราบแล้ว