



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๘๕๐๐๑ / ๓๖๒

วันที่ ๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือน พฤศจิกายน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

### เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลเมืองยาง เป็นไปแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง จำนวน.....ราย

ที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	เรื่องร้องเรียน
	-	-

### ข้อเท็จจริง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ไม่มีผู้ร้องเรียน และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

### ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียน ไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้เรียนเรียนทราบแล้ว

### ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการ แก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางพิมพ์สิริ ขาวสกุล)

เจ้าพนักงานธุรการ