

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง
อำเภอชำนิ จังหวัดบุรีรัมย์

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๖.๓๗ อยู่ในระดับ ผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑.ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- รมรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อ สังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของ หน่วยงาน - จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา	สำนักปลัด ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	- ประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ให้ประชาชน ทราบ - จัดประชุมเตรียมความพร้อม เข้ารับ การประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและ วิเคราะห์ผลการ ประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทาง การปรับปรุง และพัฒนานำไปปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม	- เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับความรู้ ความเข้าใจในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผลความสำเร็จ อบอุ่นเมืองยาง ได้คะแนน ๘๖. ๓๗ ระดับผ่าน
๒.มาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ	- ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการและการ ให้บริการ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) และเพิ่มการให้บริการโดยใช้ ระบบ IT - เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็น ในการเสนอแนะการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	- กำหนดหาแนวทางและมาตรฐานการ ให้บริการเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและบริการประชาชนที่มาใช้ บริการ - ศึกษาแนวทางการปรับนำเทคโนโลยี เข้ามาปรับใช้ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการให้มีการให้บริการที่ ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นการยกระดับคุณภาพ การปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- มีคู่มือการปฏิบัติงาน และการ ให้บริการ ประชาชน

มาตรการ/กิจกรรมที่ ที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ
๓.นโยบายด้านความ โปร่งใสในการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง	- เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ การ ปฏิบัติงานในการดำเนิน การจัดซื้อ จัดจ้าง - เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ สามารถ เข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ โดยง่ายทุก ช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็น การ เข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานโดยตรง	สำนักปลัด ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	- เปิดเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับการ ดำเนินการจัดซื้อจัด จ้างประกอบ ด้วยข้อมูล ด้าน การงบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้าง หรือจัดหาพัสดุโดย ประชาสัมพันธ์และมี ช่องทางการ ให้บริการระบบ e-service โดย ต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่ง ที่ สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็น การเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานโดยตรง เพื่อ ความโปร่งใสและตรวจสอบได้	-ประชาชนสามารถเข้าดู ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทางเว็บไซต์ อบต.เมือง ยาง รวมถึงข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่างๆ
๔. ผู้ บริ หาร แ ส ด ง เจตจำนงว่าควรมีการ กำ ห น ด น โ ย บ า ย มาตรการ แผนงานหรือ โครงการ/กิจกรรมเพื่อ พัฒนาหน่วยงานให้มี คุณธรรมและ ความ โปร่งใส	- ผู้บริหารหน่วยงานแสดงนโยบาย เจตจำนง ว่าจะบริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต มี การกำหนดนโยบาย โครงการ/กิจกรรม เพื่อ พัฒนาหน่วยงาน ให้มีคุณธรรมและความ โปร่งใสต่อ ประชาชนและเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน โดยชี้แจงให้รับทราบจากการ ประชุม หนังสือเวียน ติดประกาศภายในและ ต่อ สาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานหรือสื่ออื่นๆ	สำนักปลัด ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	- ผู้บริหารแสดงนโยบายเจตจำนง ว่าจะ บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และได้ กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้ มี คุณธรรมและความโปร่งใส และใ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน หรือสื่ออื่นๆ	-มีการประกาศการ ป้องกันและต่อต้านการ ทุจริตประกาศนโยบายไม่ รับของขวัญ NO Gift Policy

มาตรการ/กิจกรรมที่ ที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ในการดำเนินการ
๕. การดำเนินงาน/การ ให้บริการ	จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานใน หน่วยงาน ให้บริการต่อผู้รับบริการอย่าง ดีหรือผู้มา ติดต่ออย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ มี การบริการที่รวดเร็ว ไม่ให้ ประชาชนรอนาน - ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้ อย่าง ถูกต้อง ไม่ปิดบัง	สำนักปลัด ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	-ประชุมเพื่อซักซ้อมพิจารณา กระบวนการ ปฏิบัติงานการ พัฒนาการให้บริการเพื่อ จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน -จัดทำ ประ กาศ และ เผยแพร่ ข้อมูล กระบวนการปฏิบัติงานและ การให้บริการ ให้ผู้รับบริการหรือ ประชาชนทราบ	มีคู่มือการปฏิบัติงานและ การให้บริการประชาชน
๖. การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	- เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน - เผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และ มีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ ให้ผู้มา ติดต่อ หรือผู้รับบริการสามารถ แสดงความ ความคิดเห็นหรือร้องเรียนต่อการ ทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้	สำนักปลัด ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	-ทุกส่วนราชการต้องเปิดเผย เผยแพร่ข้อมูล พื้นฐานเกี่ยวกับ ชัดเจนและมีช่องทางการ การปฏิบัติงานทุกด้านครบถ้วน ปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการ และ ประชาชนทั่วไป และ ให้บริการ ระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถ เข้าถึงและ สืบค้นข้อมูลได้ โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการ เข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์ หลัก ของหน่วยงาน โดยตรงหรือ ช่องทาง อื่นๆเพื่อความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้	มีการเปิดเผยข้อมูลของ หน่วยงาน โครงสร้าง ผู้บริหาร อำนวยการ กฎหมาย คู่มือ การ ปฏิบัติงาน การบริการ e- service กิจกรรมข่าว ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อ จัดจ้าง ข้อบัญญัติ

มาตรการ/กิจกรรมที่ ที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการ ดำเนินการ
๗. การให้บริการ E-Service	<ul style="list-style-type: none"> -จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service การรับคำร้องทั่วไป โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.เมืองยาง -จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service เพื่อรับลงทะเบียนขอรับถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.เมืองยาง -จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service คำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค- บริโภค โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.เมืองยาง -จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service เพื่อรับคำร้องขอสนับสนุนซ่อม ไฟทางสาธารณะ โดยได้เผยแพร่บน เว็บไซต์ อบต.เมืองยาง -จัดทำ google form เพื่อบริการ E-Service เพื่อเป็นช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.เมืองยาง 	สำนักปลัด ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	-ได้จัดทำบริการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว และต้องมีการซักซ้อมการปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - มีบริการ E-Service การ รับคำร้องทั่วไป - มีบริการ E-Service เพื่อ รับลงทะเบียนขอรับถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะมูล ฝอย - มีบริการ E-Service รับคำ ร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค- บริโภค - มีบริการ E-Service เพื่อ - รับคำร้องขอสนับสนุนซ่อม ไฟทางสาธารณะ - มีบริการ E-Service เพื่อ เป็นช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.เมืองยาง

มาตรการ/กิจกรรมที่ ที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการ ดำเนินการ
๘.กลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน	-แต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตฯ และให้มี บุคลากรที่ รับผิดชอบในการจัดทำแผนฯ แต่ละโครงการ -ดำเนินโครงการรายงานสรุปผลการดำเนิน โครงการ ใน ระบบ e-plannacc ภายใน เดือน เม.ย. (รอบ ๖ เดือน) และภายในเดือน ต.ค. (รอบ ๑๒ เดือน)			อบต.เมืองยาง ได้มีการจัดทำแผน ปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อ ยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสของ อบต.เมืองยาง - เผยแพร่ผลการดำเนินแต่ละ โครงการในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็น การเข้าถึง ผ่าน URL บนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน เพื่อความ โปร่งใสและตรวจสอบได้	- มีคำสั่งแต่งตั้งจัดทำ แผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตฯ - มีแผนปฏิบัติการป้องกัน การ ทุจริตฯ ของ อบต.เมืองยาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘